

Bienvenue !

Des pistes de réflexion formation pour faire un pas ensemble

Nos ateliers s'articulent autour de trois grandes thématiques :

- Management des personnes & des équipes
- Communication interpersonnelle
- Développement personnel

Tous nos ateliers thématiques sont modulables en termes de durée, de modalités de mise en œuvre, ils peuvent également s'articuler au sein d'un parcours.

Nous serons heureux de réfléchir avec vous pour servir au plus près vos besoins opérationnels.

Pour nous joindre : contact@passerelle7.com ou 06 78 12 84 56.

Manager et coach : intégrer, mobiliser, développer

"Je me perds dans mes différentes casquettes, je n'ai pas de temps, je sens que mes collaborateurs questionnent ma valeur ajoutée..."

Je veux retrouver des espaces de valeur ajoutée pour mon équipe et chacun de mes collaborateurs

Objectifs :

- Trouver la juste posture en lien avec les besoins de l'équipe et ceux de chacun de ses collaborateurs
- Accompagner le développement de leur autonomie

Prendre la parole en public

« Je perds le fil de mon discours... je ne sais pas quoi faire de mes mains... je préfère ne pas regarder le public, ça me déstabilise... je parle vite, j'en ai plus vite terminé... »

Je veux me sentir plus à l'aise, être écouté, capter l'attention, pouvoir répondre aux questions sans être déstabilisé

Objectifs :

- S'entraîner !
- Mettre en œuvre des méthodes simples pour construire son message
- Se préparer à le communiquer efficacement

« Je suis toujours en situation d'urgence... je cours après le temps... je prépare ma journée et le imprévu vient tout bousculer... c'est impossible de prévoir...j'aimerais répondre et satisfaire tout le monde... je n'ai pas de temps pour m'attaquer à mes dossiers de fond... »

Je veux y voir plus clair dans mes priorités professionnelles et personnelles, retrouver la sensation d'avoir des marges de manœuvre, trouver des espaces pour me ressourcer et prendre des décisions ...

Objectifs :

- Clarifier ses priorités
- Prendre du recul sur ses pratiques,
- Disposer d'outils simples pour mettre son énergie au meilleur endroit

Gérer son stress

« Je me sens dans la confusion... je ne sais plus par quel bout prendre les choses ... je cours dans tous les sens ou parfois je me fige... il y a trop d'incertitudes dans l'environnement, j'ai peur de ne pas savoir faire face... je me réveille la nuit...Parfois la coupe est pleine, je pète un câble... »

Je veux souffler, recharger mes batteries, prendre de la hauteur, arrêter de penser ... trop, prendre soin de moi.

Objectifs :

- Renouer avec le meilleur de son énergie,
- Evacuer les tensions
- Activer ses ressources

S'affirmer dans ses relations et renouer avec la confiance en soi

« Je ne sais pas comment faire face à l'agressivité...je doute de moi alors j'ai du mal à dire ce que je pense ...la manière dont les autres réagissent face à moi me surprend souvent ...j'ai du mal à prendre la parole en réunion... je ne sais pas parler de mes projets sans me sentir attaqué... »

Je veux faire entendre mon point de vue avec calme et confiance, prendre ma place en réunion avec justesse, dire mes limites et me sentir respecté, ajuster mes comportements pour maintenir la relation avec mon interlocuteur, mettre en valeur mes actions

Objectifs :

- Oser dire les choses tout en préservant la relation
- Développer la confiance en soi

Expérience Client : pour des moments mémorables avec ses clients externes & internes

« Le client m'a fait sortir de moi-même, j'ai claqué la porte...cela fait 10 fois que je l'appelle, il ne me donne pas de feedback sur ma proposition... en face de moi, j'ai des financiers, ils ne comprennent rien à mon expertise... »

Je veux me sentir à ma juste place dans mes rapports avec mes clients externes, je veux contribuer à des relations apaisées avec mes collègues pour trouver des solutions optimales pour nos clients, je veux utiliser les situations tendues comme des opportunités pour consolider la relation client...et que nos clients nous recommandent auprès de leur réseau

Objectifs :

- Activer les ressorts de l'estime de soi dans ses relations au quotidien et faire le pari de la confiance
- Mettre en œuvre les pratiques issues de l'approche Schutz - Elément Humain® au service de la relation client